

El La.R.S.A. tiene como objetivo crear una estructura regional analítica que permita efectuar una serie de ensayos trascendentes para el control de producción del ganado lechero. El servicio prestado se basa en la realización de análisis composicionales y cualitativos en leche.

Es política del La.R.S.A. brindar y mantener su servicio con calidad analítica, operativa y profesional cumpliendo las expectativas de sus clientes.

La política se basa en el compromiso de su Dirección en:

- ✓ Alcanzar los objetivos generales y específicos de la calidad.
- ✓ Gestionar los medios y recursos necesarios para la implementación, el mantenimiento y la mejora del sistema del laboratorio según la política y procedimientos del sistema de calidad
- ✓ Proveer capacitación y entrenamiento necesario al personal para asegurar su idoneidad y la buena práctica profesional.
- ✓ Implementar los medios para que el personal reciba la instrucción y el entrenamiento necesario para la implementación del sistema de calidad, y a la vez este familiarizado con la política y la documentación del sistema de calidad
- ✓ Asegurar la calidad de sus resultados implementando un sistema de calidad según norma IRAM 301 (ISO/IEC 17025) y empleando métodos de ensayos normalizados confiables y reproducibles, aceptados internacionalmente.
- ✓ El Director técnico del laboratorio, se asegura que el sistema de calidad queda garantizado independientemente de los cambios implementados en el mismo, manteniendo el apego a la norma IRAM 301 (ISO/IEC 17025), tanto del personal como de la documentación del sistema.
- ✓ ***Generar actividades entre los productores para rescatar el valor de la información y entrenarlos en su uso.***
- ✓ ***Promover la difusión de sus datos de manera pública (con las reservas de identidad necesarias), para que puedan disponerla aquellos organismos e instituciones interesados en estudiar el sector primario, haciendo aportes para mejorar la competitividad y calidad de vida de los involucrados.***

La aplicación de esta política permite brindar al cliente un servicio capaz de garantizar la confiabilidad y confidencialidad de los resultados de los ensayos, demostrado mediante el cumplimiento de los objetivos

Téc. Martín González
Director Técnico
Abril de 2011